USER GUIDE

使用说明书

从开箱到把名字写上屏，一份能照着做完的操作说明。不需要装软件、不用连电脑， 全程在微信小程序里完成。

本册内容

1、开箱先认识这块屏

2、第一步：激活你的桌牌

3、做出第一张牌

4、一场会议，一次发完

5、会前自动换好（会议室网关）

6、让参会人自己换名片

7、开通会员

8、日常管理：分组、权限、挂失

9、遇到问题怎么办

1、开箱先认识这块屏

墨水屏和手机屏不是一回事，先花一分钟了解它的脾气，后面很多疑问就不会出现。

- **断电不掉字。**写上去的画面不耗电也不会消失，桌牌可以放好几个月。开会时它其实是"关着"的。
- **刷新要几秒。**写入过程中屏幕会闪几下、逐段显现，这是正常的，别中途把手机拿走。
- **颜色只有几种墨。**六色屏是黑、白、红、黄、蓝、绿；四色屏更少。照片和渐变会被映射到最接近的一档，所以牌面上的颜色会比手机预览"沉"一些 —— 这是墨水屏的真实呈色，不是发错了。
- **背面按键。**长时间没用的桌牌会睡着，按一下背面按键就能唤醒，之后手机才搜得到它。

随货请一起收好：桌牌底部（或包装上）贴着一张标签，上面印着这台桌牌的设备编号。 激活和售后都靠它，别撕掉。

2、第一步：激活你的桌牌

激活 = 把这台桌牌登记为正版，并归到你的组织名下。只做一次，之后就一直是你的。

1. **微信扫桌牌上的二维码**

   没有装过我们的小程序也没关系，扫码会直接打开它。第一次进来会让你用微信登录。

2. **按提示建一个组织**

   填你的单位名称即可。组织是用来放桌牌、模板和通讯录的，同事以后可以加进来一起用。

3. **小程序自动找到这一台**

   它会自己开始搜索附近的桌牌，认出你刚扫的那台并勾选好、排在最上面。 **搜不到就把手机靠近桌牌（1 米内），并按一下桌牌背面的按键。**

4. **点底部「激活 1 台桌牌」**

   确认一下，屏上提示「已激活，并绑定到您的组织」就成了。这时可以直接点「去做桌牌」。

要激活一整批怎么办

拆箱后把桌牌都摆在手机附近，进 **设置** → **设备管理** → 点右上角 **扫描添加**， 搜到的桌牌逐台勾选（也可以点 **全选/反选**），再点底部按钮一次激活。

> **提示「该桌牌已归属其他组织」：**说明这台牌之前被别的账号绑定过（比如经销商演示用过， 或同事已经先绑了）。这是防复制机制，不是坏了 —— 打客服电话，我们核实后转给你。

3、做出第一张牌

最快的一条路：首页「换个人，直接发一张」。适合临时来了个人、马上要一块牌。

1. **首页点 换个人，直接发一张**

   三种填法任选：说一句话（例如"张伟，技术总监，网梯科技"）、从组织通讯录选人、或者手动填。

2. **挑一个模板**

   列表会按你手上桌牌的屏型排序，越靠前越适合你的屏。选完可以直接看到正反面预览。

3. **点 下一步 · 选桌牌下发**

   勾中要写的那台桌牌 —— 屏上显示的画面会作为缩略图出现在列表里，不会认错。

4. **点 下发，把手机靠近桌牌**

   几十秒后桌牌自己刷新。**写入过程中别走开**，蓝牙断了会自动重试 3 次。

想自己排版

底部 **模板制作** 里选任意模板进编辑器，可以改文字、字号、颜色，插入二维码、图片和单位 Logo。 改完可以存进 **我的模板** 反复用。

不知道从哪开始

底部 **智能助手**，直接说你要什么（"给明天的项目评审会做一批桌牌"）， 它会先做一张给你看，再按你的意见改。

> **模板不绑屏型。**所有版式对所有屏型开放：六色、四色、三色屏会自动降级适配， 同一套版式全机队通用，不用为不同屏各挑一套。

4、一场会议，一次发完

几十人的会议不必一台一台伺候：导入名单 → 自动配对 → 整批写完。

1. **底部 会议 → 新建会议**

   填会议名称、时间、地点。这些信息可以直接印在桌牌背面（日程、WiFi、指引都行）。

2. **导入参会名单**

   支持 Excel、Word、照片，甚至微信接龙的文字 —— 姓名、职务、单位会自动分列。 导进来的人会同时存进组织通讯录，下次直接选。

3. **选模板，自动配对桌牌**

   系统按名单顺序把人分配到桌牌上。你也可以手动调整某个人对应哪一台。

4. **整批下发**

   手机挨个写完每一台，进度和失败原因都会显示。失败的可以单独重发，不用整批重来。

会后清屏

会议结束时会问你要不要清屏，清完桌牌显示待机页（编号、电量、单位名），下次开会再写新内容。 单台清屏在 **设置** → **设备管理** 里也能做。

> **只想做一块不带人名的牌？**会议详情里的 **信息桌牌** 有 18 款： 日程表、活动流程、WiFi 密码、指引、温馨提醒等，不用先填人。

5、会前自动换好（会议室网关）

在会议室固定放一台网关，排好的会议会在开始前自动下发 —— 你不用到场，进门就是对的。

1. **把网关装到会议室的安卓设备上**

   电视、盒子、闲置的安卓手机或平板都行。装好后屏上会显示一个二维码。

2. **用小程序扫它绑定**

   `设置` → `会议室网关` → 扫码。绑定后**整个组织都能用**， 但"能改哪台桌牌"仍由那台桌牌自己的权限决定。

3. **批量下发时切到「网关模式」**

   勾上 `会前自动发`，系统会在会议开始前 30 分钟自动写完所有桌牌。 会议详情页能看到这个安排，也能取消。

> **一台网关最多同时写 5 台桌牌**，几十台会分批写完。 网关离线超过 15 分钟，小程序会明确显示"网关离线"，不会让你以为还能远程刷。

6、让参会人自己换名片

社交场合最省事的一招：桌牌背面印一个二维码，参会人扫一下就把自己的信息写上去。

1. **选一款社交名片牌**

   首页 `社交名片牌 · 扫码加好友` 分区里的模板，背面自带一个专属二维码。

2. **发到桌牌上**

   和普通下发一样。发完这块牌就"认领"给了扫它的人。

3. **参会人扫码填自己的信息**

   填姓名、职务、单位，可以传自己的头像和微信加好友码，确认后**桌牌当场刷新**， 不需要你在场，也不用装小程序之外的任何东西。

> 扫过别人桌牌背面码的人，会进你的 `我的人脉本`（设置里）， 对方的联系方式和微信码都在里面，会后不用再翻名片。

7、开通会员

激活桌牌和开通会员是两件事：桌牌激活后就能正常做牌、下发；会员解锁全部模板等增值功能。**组织第一次激活桌牌，就自动开通 12 个月会员（随货赠送）**，不用做任何操作；再绑第 2、3 台不再重复赠送。在 **设置** → **开通会员 / 兑换码** 里能看到到期日与来源。

1. **找到盒子里的「会员兑换卡」**

   卡上的码形如 VIP-XXXX-XXXX-XXXX。它和桌牌底部标签上的设备编号不是一回事。兑换卡是**续费用**：年卡就是一年，从兑换当天起算；已经买过的会员会在原到期日之后顺延。

2. **小程序里 设置 → 开通会员 / 兑换码**

   输入卡上的码，点 **立即兑换**。横线漏输、大小写不对都没关系。

3. **会员开给的是您的组织**

   组织里的同事都能用，不用每人兑换一次；换手机也不受影响。

8、日常管理：分组、权限、挂失

桌牌多了以后，这几件事能省很多沟通。入口都在 **设置** → **设备管理**。

给桌牌起名字、分组	长按某台桌牌 → 改备注名（"主席台1号"）、分配到会议室。之后列表按会议室筛选， 不用记末四位。
谁能改这些桌牌	负责人可以设成"整个组织都能用"，也可以限定到指定成员，甚至逐台授权。 成员没有权限时会看到"申请使用"，负责人在小程序里点一下就批。
桌牌被拿错、找不到	给它 **挂失**：别人扫到时会看到你的招领信息，还能一键把「失物招领」画面写到那块屏上。 会议室装了网关的话，网关看到它会告诉你最后是在哪个房间。
同事一起用	**设置** → **组织管理** 生成邀请码发给同事。可以设协管员， 帮你审批和管设备；模板和通讯录整个组织共享。
换了手机	用同一个微信登录即可，桌牌、模板、通讯录都在云端，不用重新绑定。

9、遇到问题怎么办

按现象查，每条都给了具体动作。仍不行请打客服电话，说清桌牌标签上的设备编号。

搜不到桌牌	① 手机靠到 1 米内；② **按一下桌牌背面按键**唤醒它；③ 确认手机蓝牙开着、 微信有蓝牙权限（iOS 在系统设置里给微信开"蓝牙"）。
提示"信号不稳，内容没传完整"	掉包了。把手机贴近桌牌再发一次。系统已自动重试过 3 次。
每一步都成功，但屏幕没变	桌牌可能进入了拒收状态。**按桌牌背面按键重启**它，再发一次。
提示"该桌牌未在系统中登记"	这台牌不在正版库里。请联系购买渠道核实来源，或打客服电话报设备编号，我们查。
提示"该桌牌已归属其他组织"	之前被别的账号绑过（经销商演示、同事先绑）。打客服电话，核实后我们转给你。
屏上颜色和手机预览不一样	正常。墨水屏只有几种墨，颜色会映射到最接近的一档，观感比屏幕"沉"。 四色屏缺某个颜色时，我们会在选模板时提前提醒。
牌面上留着占位符	形如两层大括号包住"姓名"的字样，说明这个字段还没填。回编辑器补上， 或用"换个人，直接发一张"重新填一遍。
桌牌上还是上一个人的名字	那次下发可能失败了。在设备管理里看这台牌的当前画面缩略图，确认后重发一次。
电量显示不准	不同型号的电池化学不同，电量是按电压估的，会有出入。低于 20% 时列表会标红， 按标红为准安排充电。
兑换码提示无效	先确认填的是**会员兑换卡**上的码（形如 VIP-XXXX-XXXX-XXXX），不是桌牌标签上的设备编号。 横线漏输没关系。仍提示无效，请打客服电话报兑换码。

小程序里也有这份帮助：**设置** → **使用帮助**， 带客服电话，可以直接拨。